

42DN - Karakoram Express
LAHORE JN. to KARACHI CANTT
Coach No/Class Name : 01 / Economy
Travel Date : 18 January 2022 03:00 PM






Seat No	Name	CNIC	Mobile No	Ticket Code	Fare
13B	Muhammad Usman	3520136459807	923094564023	CT	2250
Passengers 1			Total (Excluding charges): 2250		

ضروری ہدایات!

ریڑرویشن فیس ناقابل واپسی ہوگی۔ دوران سفر مسافر اپنے سامان کی خود حفاظت کرے۔ گمشدگی کی صورت میں ریلوے ذمہ دار نہ ہوگی۔ جس کے نام پر ٹکٹ جاری کیا گیا صرف وہی اس ٹکٹ پر سفر کر سکتا ہے۔ کوئی دوسرا اس ٹکٹ پر سفر کرنے کا حجاز نہیں۔ تین سال تا دس سال کے بچے کا آدھا ٹکٹ ہوگا۔ بٹنگ ٹرین کے روانہ ہونے سے تین گھنٹے قبل روک دی جاتی ہے اور بٹنگ کی تمام تفصیلات کو پرنٹ کر دیا جاتا ہے جسے گارڈ چارٹ کہا جاتا ہے۔ گارڈ چارٹ کے پرنٹ ہونے کے ساتھ ہی ٹکٹ کو کینسل کرنے کی سہولت بھی ختم ہو جاتی ہے۔ اسی گارڈ چارٹ کی مدد سے ہی ٹرین میں مسافروں کی بٹنگ کی جانچ پڑتال بھی کی جاتی ہے۔ گارڈ چارٹ میں موجود خالی سیٹوں پر مسافروں کی بٹنگ بھی ٹرین کے اندر ممکن ہوتی ہے۔ رات کی کچھ ٹرینوں کے گارڈ چارٹ بھی شام کے اوقات میں پرنٹ کر لیے جاتے ہیں جس سے (Cancellation) کا عمل رک جاتا ہے۔ لہذا اگر آپ اپنی ٹکٹ کینسل کرنا چاہتے ہیں تو ان تمام باتوں کا خیال رکھیں۔ گارڈ چارٹ کے پرنٹ ہونے کے بعد ٹکٹ کو کینسل کرنے کی سہولت نہ ہوگی اور نہ ہی آپ اس پر کوئی کلیم کر سکیں گے۔ 9117 سے بھیجا گیا ایم ایس ایم آپ کا ٹکٹ ہے لہذا سفر کے دوران اپنا ایم ایس ایم ایس چیک کر وائیں۔ ایم ایس کے علاوہ یہ پرنٹ بھی ٹکٹ ہے۔ لیکن وہی مسافر سفر کریں گے جن کا نام اور شناختی کارڈ نمبر اس پر موجود ہے۔ تاہم کسی ایک فیملی ممبر کے نام پر بھی سفر کر سکتے گی۔ سفر کے دوران اپنا شناختی کارڈ اپنے ہمراہ رکھیں اور سٹاف کو چیک بھی کروائیں۔ ٹکٹ ہمیشہ اپنے پرسل ریلوے آفیس کے ذریعے یک کریں اور دوکاندار کو صرف آرڈر کے ساتھ رقم جمع کروائیں۔ کسی دوکاندار کے آفیس کے لیے مسائل پیدا کر سکتی ہے جس کی ذمہ داری ریلوے پر عائد نہ ہوگی۔

طریقہ کار برائے ریٹرنڈ:

ریلوے کنٹون کی واپسی درج ذیل مروجہ قوانین کے تحت ہوگی۔ گاڑی کی روانگی سے 48 گھنٹے پہلے تک ٹکٹ واپس ہوگا تو 10% کوٹی ہوگی۔ گاڑی کی روانگی سے 48 سے کم اور 24 گھنٹے سے زیادہ وقت تک ٹکٹ واپس ہوگا تو 20% کوٹی ہوگی۔ گاڑی کی روانگی سے پہلے 24 گھنٹے کے اندر ٹکٹ واپس ہوگا تو 30% فیصد کوٹی ہوگی۔ ٹرین روانگی کے بعد کوئی ریٹرنڈ نہیں دیا جائے گا۔ اگر ٹرین منسوخ ہو جائے یا 6 گھنٹے سے زیادہ لیٹ ہو جائے تو کوٹی نہیں ہوگی لیکن اس صورت میں بھی ٹکٹ کینسل کرنا ضروری ہے اور اس صورت میں ٹکٹ کینسل کرنے کی آپشن بھی موجود ہے۔ ریٹرنڈ ہمیشہ اسی طریقہ سے واپس دیا جائے گا جس طریقہ سے ادا کی گئی ہو۔ ای ٹکٹ کار ریٹرنڈ اگلے دفتری دن (Next Working Day) میں دے دیا جاتا ہے تاہم کریڈٹ کارڈ کے ریٹرنڈ میں چونکہ دو سے زیادہ بینک شامل ہوتے ہیں لہذا ریٹرنڈ میں ایک ہفتے تک کا تاہم لگ سکتا ہے۔ ریٹرنڈ لینے کے لیے ضروری ہے کہ آپ اپنی ٹکٹ کو کینسل کریں اور آپ کے پاس ریٹرنڈ آرڈر کا ہونا بھی ضروری ہے۔ ٹکٹ کو کینسل کرنے کی آپشن موبائل ایپلیکیشن اور ویب سائٹ پر موجود ہے۔ ٹرین روانگی کے بعد 50% ریٹرنڈ کی سہولت ای ٹکٹ پر موجود نہیں ہے۔ کسی بھی اور صورت حال میں ریٹرنڈ کی درخواست چیف کمرشل منیجر ریلوے ہیڈ کوارٹر لاہور کے نام اپنے شناختی کارڈ کی کاپی، گھر کا پتہ اور مسافروں کی تفصیل کے ساتھ دی جاسکتی ہے۔

 info@pakrail.gov.pk
 www.pakrail.gov.pk
 117
 Pakistan Railways, Headquarters Office, Empress Road, Lahore
 Pakistan Railways I.T. Directorate